

Агентский договор

На реализацию мест в объектах размещения туристов с использованием системы бронирования www.wildacha.ru.

г.Петрозаводск

«__» _____ 20__ г.

Общество с Ограниченной Ответственностью «ИКС-системы», в дальнейшем именуемое «Агент», в лице генерального директора Семенова Игоря Олеговича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, в дальнейшем именуемое «Принципал», в лице _____, действующего на основании _____ с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Адреса и банковские реквизиты сторон

АГЕНТ

ООО «ИКС-системы»

ИНН 1001322796

ОГРН1171001000862

Юридический адрес: 185035,

Респ.Карелия, г.Петрозаводск,

пр-кт. Ленина, д.11, литера А,

помещение 3Н

Р/счет 40702810032460000433

Филиал «Санкт-Петербургский»

АО «АЛЬФА-БАНК» БИК 044030786

ПРИНЦИПАЛ

2. Предмет договора

2.1. Настоящий Договор (Договор, Соглашение) является публичной офертой и считается юридически правомочным без бумажной версии. Условия Договора доступны на сайте wildacha.ru. Договор вступает в силу после принятия Объектом размещения Общих условий предоставления услуг, получения одобрения и подтверждения от компании wildacha.ru и завершения процесса регистрации Объекта размещения на сайте по адресу wildacha.ru.

2.2. Данный договор подлежит и регулируется Условиями к договору с объектом размещения (<http://wildacha.ru/Home/Terms>), Объект размещения подтверждает, что ознакомился и тем самым принимает Условия к договору.

2.3. ООО «ИКС-системы» обязуется раз в месяц составлять и отправлять Объекту размещения Акт приема-сдачи услуг с перечислением всех услуг, оказанных в предыдущем месяце.

2.4. Использование факсимильного воспроизведения подписи и печати с помощью средств механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи и печати, либо иного аналога собственноручной подписи в первичной бухгалтерской документации, касающиеся данного договора, имеет юридическую силу.

2.5. По настоящему Договору Агент обязуется от своего имени и за счет Принципала реализовывать места в гостиницах, отелях, турбазах, загородных домах, дачах и прочих объектах размещения, предоставляемые Принципалом, с использованием системы бронирования www.wildacha.ru, а Принципал – выплачивать Агенту агентское вознаграждение на условиях настоящего Договора.

2.6. По сделкам, совершенным Агентом с третьими лицами, права и обязанности возникают у Агента, хотя бы Принципал и был назван в сделке или вступил с третьим лицом в непосредственные отношения по исполнению сделки.

2.7. Система www.wildacha.ru - «он-лайн» система поиска и бронирования мест в объектах размещения по всему миру.

2.8. Перечень необходимых Агенту услуг содержится в Заказах в личном кабинете владельца. Предел ответственности Принципала ограничен комплексом услуг, содержащихся в Заказе.

3. Обязанности сторон

3.1. Обязанности Принципала:

3.1.1. Обеспечить Агента запрашиваемыми услугами (бронированием и продажей мест в объектах размещения) согласно полученной от Агента заказе не позднее, чем в течение 2 рабочих дней с момента получения заказа, и подтвердить оплаченный заказ в срок не более 2 рабочих дней после предоплаты или полной оплаты.

3.1.2. При невозможности подтвердить заказанные Агентом услуги, предоставить услуги максимально приближенные требованиям туристов или превосходящие их.

3.1.3. В случае невозможности предоставления услуги, оповестить Агента путем направления электронного письма администратору не позднее, чем в течение 2 рабочих дней с момента получения Заказа.

3.1.4. Уплачивать Агенту агентское вознаграждение в порядке и размере, предусмотренном настоящим Договором.

3.1.5. Производить взаиморасчеты между сторонами.

3.1.6. При необходимости оказывать консультационную поддержку по работе с системой бронирования www.wildacha.ru

3.2. Обязанности Агента:

3.2.1. Поддерживать своевременное оповещение бронирования объектов размещения в личный кабинет Принципала (кабинет владельца).

3.2.2. Соблюдать конфиденциальность предоставленной информации. Лично выполнять обязанности Агента в соответствии с настоящим Договором и не передавать третьим лицам права доступа в систему бронирования www.wildacha.ru.

3.2.3. Производить оплату Заказа в соответствии с требованиями раздела 3 настоящего Договора.

3.2.4. Выписывать необходимые документы в электронном виде на проживание и другие услуги в том виде, в котором они представлены Принципалом без внесения каких либо изменений.

3.2.5. Незамедлительно сообщать Принципалу об отказе туриста от заказа через кабинет владельца/письмом на электронную почту/по телефону, указанному при регистрации. Аннуляция считается принятой с момента получения уведомления Принципалом на аннуляцию в кабинете владельца.

3.2.6. В случае непредоставления и/или некачественного предоставления Принципалом услуги, предпринимать все возможные действия по сбору необходимых документов и доказательств, для предоставления претензии. Претензия Агента по услуге может быть предъявлена Принципалу в течение 20 дней после предоставления услуг.

3.2.7. Своевременно с момента заключения договора с клиентом, доводить до сведения клиента все изменения, вносимые Принципалом в услугу посредством своевременного обновления информации на сайте в соответствующем разделе кабинета владельца.

4. Стоимость Заказа. Расходы по исполнению агентского поручения.

Агентское вознаграждение и порядок расчетов по договору.

4.1. Стоимость Заказа состоит из стоимости проживания и возможных дополнительных услуг, включенных в стоимость и указанных в описании данного средства размещения, забронированных Агентом с использованием системы www.wildacha.ru.

4.2. За выполнение поручения Принципал выплачивает Агенту агентское вознаграждение.

4.3. Размер агентского вознаграждения Агента, указано в Приложении №1, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.

4.4. Сумма агентского вознаграждения указывается в счетах-фактурах, выставляемых Агентом Принципалу, и отчете Агента в соответствии с Приложением №2, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.

4.5. Сумма агентского вознаграждения выплачивается путем самостоятельного удержания вознаграждения Агентом из сумм, подлежащих перечислению Принципалу за реализованные

услуги.

4.6. Стоимость услуги установлена в российских рублях, долларах США, Евро или фунтах стерлингов, о чем указано в системе бронирования. Курс пересчета долларов США, Евро или фунтов стерлингов в рубли устанавливается равным курсу ЦБ РФ на дату платежа + 2%. Расчеты Сторон по настоящему Договору осуществляются в рублях.

4.7. Оплата Агентом стоимости услуги производится на основании выставленных Принципалом счетов в течение 3-х (двух) банковских дней со дня выставления счета.

4.8. В случае, если Заказчик заезжает в объект размещения до зачисления денежных средств Принципалу, то Принципал предоставляет Заказ клиенту и производит оставшиеся взаиморасчеты с клиентом самостоятельно любым удобным ему способом, будь то наличный или безналичный расчет.

4.9. В случае непоступления платежа полностью либо частично (плата за бронирование, либо полная оплата) на счет Принципала в срок менее 3-х (трех) дней до начала услуги, (если не оговорены дополнительные условия), и отсутствия оригинала гарантийного письма или других гарантий от Агента, гарантирующих поступление денежных средств до наступления штрафных санкций, но не позднее чем за 1 день до заезда клиентов Принципал имеет право аннулировать тур. Данная аннуляция будет считаться произведенной по вине Агента, который несет ответственность в соответствии с законодательством и настоящим соглашением.

4.10. В случае переплаты Агентом за Заказ производится зачет денежных средств по следующим заказам или осуществляется возврат денежных средств на основании письменного требования Агента в течение 3-х (трех) банковских дней.

5. Ответственность сторон

5.1. Ответственность Принципала:

5.1.1. Принципал не несет ответственности перед Агентом в случае невозможности осуществления принятых на себя обязательств, вследствие недостоверности, недостаточности и несвоевременности сведений и документов, предоставленных Агентом, либо нарушения Агентом иных условий настоящего Договора или требований к документам.

5.1.2. Принципал несет ответственность в случае непредоставления услуги туристу по забронированному Заказу в виде единовременного штрафа в размере полной стоимости Заказа. Данная сумма подлежит перечислению Агенту в течение 10 (десяти) банковских дней.

5.1.3. В случае полного или частичного отказа Агента от Заказа, равно как и в случае не приезда туриста по причинам, не зависящим от Принципала (в том числе в случаях, если решением консульских учреждений туристу отказано в выдаче въездных виз, если туристу отказано в возможности въезда в страну, либо в возможности полета по авиабилету или в проживании в гостинице из-за отсутствия надлежащих документов, нарушения правопорядка, причинения беспокойства окружающим, нахождения туриста в состоянии алкогольного или наркотического опьянения или нарушения им других правил поведения в общественных местах, правил проезда или провоза багажа, либо из-за отказа туриста от услуг по иным причинам), с туриста удерживаются штрафные санкции, предельные размеры которых указаны в системе www.wildacha.ru. Окончательная сумма штрафа сообщается Принципалу в письменном виде через кабинет владельца. Если действия туриста, установленные и оформленные в предусмотренном законом порядке, нанесли ущерб Принципалу и другим лицам, то виновный привлекается к ответственности, предусмотренной действующим законодательством. При этом Агент содействует в привлечении виновного лица к ответственности.

5.1.4. Принципал не несет ответственности по возмещению денежных затрат туриста за оплаченную услугу, если турист в период обслуживания по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовался всем или частью реализованной Агентом услуги.

5.2. Ответственность Агента:

5.2.1. Агент несет ответственность, предусмотренную настоящим Договором, перед Принципалом, туристом и третьими лицами за нанесенный им материальный и моральный ущерб, возникший в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Агентом своих обязательств по настоящему Договору и требований российского законодательства за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором.

5.2.2. Агент несет ответственность перед Принципалом за правильное предоставление данных и/или оформление предоставленных документов для оформления услуги.

5.2.3. Агент не имеет права использовать марки и логотипы фирм, как свои собственные или присваивать себе эксклюзивные права по представлению той или иной компании, которые уже представлены Принципалом.

5.3. Принципал и Агент освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если неисполнение является следствием непредсказуемых и непреодолимых обстоятельств, включая, но не ограничиваясь, землетрясения, наводнения, пожары, тайфуны, ураганы, и другие природные явления, военные действия, массовые заболевания, забастовки, решения государственных органов, ограничения перевозок, и других событий, не зависящих от воли сторон. Указанные события должны носить чрезвычайный, непредвиденный и непредотвратимый характер, должны быть установлены органами государственной власти, возникнуть после заключения Договора. При наступлении подобных обстоятельств одна сторона должна немедленно известить о них в письменной форме другую сторону, срок выполнения сторонами обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства.

6. Условия

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами и действует неопределенное время – до момента его расторжения по инициативе одной из сторон. Расторжение настоящего Договора допускается только с предварительным уведомлением стороной – инициатором расторжения другой стороны не менее чем за один месяц и погашения задолженности между сторонами.

6.2. В случае нарушения Агентом своих обязательств по Договору Принципал имеет право расторгнуть настоящий Договор немедленно после письменного уведомления Агенту, при этом все обязательства сторон по проведению расчетов остаются в силе до их завершения.

6.3. Все изменения и дополнения к Договору действительны только в письменном виде. К письменным приравниваются документы, направленные сторонами с использованием факсимильной, электронной связи или каналов связи Интернета.

6.4. При возникновении споров, связанных с исполнением сторонами условий настоящего Договора, стороны предпримут все усилия для их разрешения путем переговоров. В случае недостижения соглашения в результате переговоров споры передаются на рассмотрение Арбитражного суда г. Петрозаводска на основании норм материального и процессуального права РФ.

6.5. Содержание настоящего Договора, а также коммерческая, технологическая, экономическая или иная информация, полученная сторонами друг от друга в ходе реализации своих прав и исполнения своих обязанностей, являются конфиденциальными и не подлежат разглашению без согласия другой стороны. Сторона, допустившая нарушение этого условия, обязана возместить другой стороне все понесенные им в связи с этим убытки в полном объеме.

6.6. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах на русском языке, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

ПРИНЦИПАЛ « _____ » _____ / М.П.

АГЕНТ ООО «ИКС-системы» _____ / М.П.

Приложение №1

Комиссионное вознаграждение АГЕНТА

1. Комиссионное вознаграждение Агента при обычном бронировании, составляет:
 - Система бронирования www.wildacha.ru – 15%
2. Комиссионное вознаграждение Агента при бронировании по СПЕЦИАЛЬНЫМ ПРЕДЛОЖЕНИЯМ», составляет:
 - Система бронирования www.wildacha.ru– 15%
 - Объекты размещения, которые относятся к «специальным предложениям», обозначены желтым цветом на сайте www.wildacha.ru.

Приложение №2

Отчет АГЕНТА о продаже мест в объектах размещения

ОТЧЕТ АГЕНТА

Без НДС на основании ст. ___ НК	Агентское вознаграждение	Перечислено поставщику	Стоимость	Услуга (регион, район, населенный пункт, дата заезда, фамилия туриста	№

Мы, нижеподписавшиеся, представитель Принципала в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и представитель Агента в лице Семенова И.О., действующего на основании Устава, с другой стороны составили настоящий отчет о том, что: Агентом выполнены услуги по продаже мест в отелях на общую сумму _____, агентское вознаграждение _____, без НДС.

Настоящий отчет свидетельствует о выполнении услуги.
Стороны претензий друг к другу не имеют.

Приложение №3

Услуги сайта бронирования www.wildacha.ru

Комиссионное вознаграждение Агента при бронировании по услуге «бронирование на сайте www.wildacha.ru» составляет: • 15%

Описание Услуги «бронирование на сайте www.wildacha.ru».

Принципал предоставляет Агенту достоверную информацию о наличии мест в объектах размещения через кабинет владельца на сайте www.wildacha.ru.

Агент размещает эту информацию на своем сайте www.wildacha.ru и в своем дизайне.

Клиент самостоятельно выбирает объект размещения на сайте Агента и совершает бронирование. Принципал принимает заявку на бронирование от Клиента посредством кабинета владельца, получает предоплату за бронирование, либо полную оплату и производит оставшиеся взаиморасчеты с Клиентом самостоятельно. Агент получает комиссионное вознаграждение с каждого оформленного клиента, отправившего заявку на

сайте Агента и оплатившего свой заказ посредством сайта www.wildacha.ru. Агент оплачивает Принциалу за каждое сделанное бронирование в (в размере стоимости бронирования, либо полной стоимости размещения) системе, за минусом своего комиссионного вознаграждения.